



電郵推廣軟件及服務

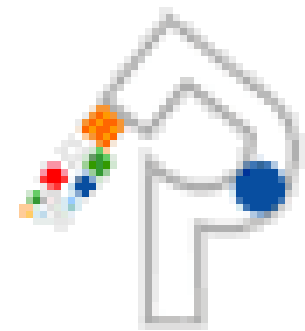
Email Marketing Software & Service

思齊軟件有限公司

+852 3590 4869 | spread@reasonable.hk | www.RSpread.hk

香港 深圳 廣州 北京

地址：香港長沙灣荔枝角道838號勵豐中心18樓



Reasonable Spread 5.0

步驟：

- 一、登入
- 二、新增組別，添加聯絡人
- 三、創建推廣電郵
- 四、查看報告與數據細分
- 五、進階功能：
 - 1、多版本編輯 — 移動設備解決方案出爐啦！
 - 2、轉發亦能搜集電郵地址
 - 3、用戶權限
 - 4、增加發件人地址
 - 5、網站上建立訂閱電子表格



步驟一：登入

- 1.到: <http://rspread.hk>
- 2.點選：「登入」
- 3.選擇介面語言後，以您完整電郵地址及密碼登入

請登入

請輸入您的登入電郵及密碼瀏覽此頁。

用戶登入

繁體中文

電郵:
test@reasonables.com

密碼:

[忘記密碼?](#) [免費登記](#)

登入

☒ 安全登錄



步驟二： 新增組別，添加聯絡人

新增聯絡人清單及資料

1. 點選「聯絡人」

電郵/短信

聯絡人

我的帳戶

+ 添加/導入 | + 建立登記表格 | * 導出 | - 拒收訊息名單

2. 點選「添加/ 導入」

檢視所有未被刪除的聯絡人名單

☐	
	全部聯絡人
	未分類的聯絡人
☐	converted
☐	EDM
☐	newlist

新增聯絡人清單及

1. 新增新的組別

1. 聯系人分組：

☐ 新建聯系人分組

添加

☒ 已存在聯系人分組 請選擇

2. 或增至現存的組別

2. 數據源

☒ 在每一行輸入電郵地址和聯系信息

--選擇字段--

spread@reasonables.com

cs@reasonables.com

OR with additional information specified by headers

email address, first name

spread@reasonables.com, Spread

cs@reasonables.com, Reasonable

3. 在此表格直接新增電郵地址

OR

☐ 上傳Excel(.xls 或 .xlsx)文件，.csv或者.txt

瀏覽

4. 或利用Excel檔案大量上傳聯絡人電郵及其他資料(如姓名，公司等等)

對非英文字符的聯系人分組，請用.xls或.xlsx格式，可能產生編碼錯誤
請按照我們的規範命名，[閱讀指示](#) | [列名規範下載](#)

上傳

5. 點擊上傳即可把資料上傳

新增聯絡人清單及資料

- 檔案結構 (如以 .txt檔上載)

Email Address, First Name, Last Name, Job Title

test@reasonable.com, Tai Man, Chan, Manager

test2@reasonable.com, Tai Chi, Chan, Programmer

請留意：

1. 資料抬頭(email address, first name等)必須在檔案第一行
 2. 以 逗號「,」分開每項資料
 3. 資料次序並不重要
 4. 不需要的資料抬頭可以刪除(“Email Address”除外)
 5. 每單元格只能有一個地址
 6. 檢查電郵地址前後是否有空格
- 以上例子，中名 “Middle name”刪除了

新增聯絡人清單及資料

檔案結構(如以.csv或 excel檔案上載)

1.資料抬頭(email address, fist name等)必須在檔案第一行:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	email address	first name	middle name	last name	job title	company name	home phone	address1	address2	address3
2	Alan@reasonables.com	Alan		Wu	Director	Reasonable	3520-4490			
3	scheung@reasonables.com	Sophia		Cheung	Assistant Marketing Manager	Reasonable	3520-4490			
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										

2.或可點擊“聯系入規範下載”下載抬頭範本:

對非英文字符的聯系入分組，請用.xls格式上傳，否則用.csv或者.txt格式上傳可能產生編碼錯誤 False
請按照我們的規範命名，閱讀指示 | 聯系入規範下載

新增聯絡人清單及資料

正確的資料抬頭：

- email address
- first name
- middle name
- last name
- job title
- company name
- home phone
- address1
- address2
- address3
- city
- state

- country
- postal code
- sub postal code
- fax
- web url
- title
- gender
- date1
- date2
- custom field1 – 15

•**Custom field**讓您儲存以上列表沒有的資料項，例如會員號碼等

上傳聯絡人反饋報告

上傳完畢後，點擊進入組別，檢查信息是否完整，確保聯絡上傳成功。推薦使用IE瀏覽器！

電郵/短信

聯絡人

我的帳戶

Status: **Completed**

Total 20 contact(s) uploaded to **contact list**.

20 new contact(s) added, 0 duplicate contact(s) added; 0 deleted contact(s) updated & reactivated; 0 existing contact(s) updated;
0 spam reporters / 0 unsubscribed / 0 do not mail list;
0 undeliverable & remained deactivated; 0 unconfirmed contact(s);
0 invalid contact(s)

- New: 新增電郵地址
- Duplicate : 上傳文檔內有重複的電郵地址
- Deleted: 已經刪除的電郵地址
- Updated & reactivated: 更新或重新激活的電郵地址
- Existing: 系統和上傳文檔有重複的電郵地址
- Spam: 投訴垃圾郵件的電郵地址
- Unsubscribed: 退訂電郵的電郵地址
- Do not mail: 不可寄送的電郵地址（自己定義）
- Undeliverable & remained deactivated: 不可傳送的電郵地址（電郵地址、域名無效，或電郵地址禁用等）
- Invalid: 電郵地址有誤（不符合電郵地址格式，如沒有@，全部為數字等）

上傳技巧：

1. 推薦使用IE瀏覽器，某些瀏覽器運行Spread會出現錯誤，如火狐。
2. 確保上傳數量未超過可上傳聯系人數。
3. 上傳時間視文件大小，需時幾十秒到兩三分鐘不等。
4. 上傳過程中，請暫停打開或加載其他網頁。
5. 上傳中出現Error Found、空白頁面時，無需驚慌，重新上傳即可。
6. 上傳後，聯系人界面顯示的人數與組別內頁面顯示的數字不一，屬于正常現象。（下一頁有詳細說明）

步驟二：新增組別，添加聯絡人

6. 系統顯示成功上傳N個聯絡人，但“聯絡人數量”顯示為“0”----屬正常現象

☐	名稱	人數	狀態
☐	全部聯絡人	382	
☐	未分類的聯絡人	0	
☐	7月1日活動	1	有效 (內部使用)
☐	24 Jan 2013 04:21 PM	1	有效 (接受登記)
☐	test	0	有效 (內部使用)

系統雖然顯示組別人數為“0”，但實際上已經上傳成功，你可點擊進去組別查看，檢查組別的聯絡人信息。

組別人數的更新約延遲1個小時左右，但這毫不影響你就這個組別進行郵件營銷。

聯絡人 > **test** | 名稱 | 收件人 | 簡述

[過濾器](#) | [Add/Import](#) | [提示](#)

聯絡人狀態: 有效的聯絡人

搜尋/過濾: 電郵 包含

[更多過濾條件](#)

☐	聯絡人電郵地址	更新日期
☐	admin@s...com	2/2/2013 11:09:08 AM
☐		:07 AM
☐		:07 AM
☐		:07 AM
☐	support@d...com	2/2/2013 11:09:07 AM
☐	plemsoft@p...com	2/2/2013 11:09:07 AM
☐	support@e...com	2/2/2013 11:09:07 AM
☐	ads@f...com	2/2/2013 11:09:07 AM
☐	@gmail.com	2/2/2013 11:09:07 AM
☐	info@g...com	2/2/2013 11:09:07 AM

|< 1 2 3 4 >| **4 Page(s) 36 Record(s)**

Show: 10 contacts

36 個有效的聯絡人； 0 個拒收的聯絡人

步驟三：創建推廣電郵

- 1、創建推廣郵件的步驟
- 2、各步驟分解
- 3、界面圖標說明
- 4、插入**Spread**鏈接
- 5、加入個人化

設計您的推廣電郵

電郵/短信

聯絡人

我的帳戶

+ 撰寫電郵/短信

查看進度

用戶權限

彈回報告

轉換跟蹤

短信回覆

進階搜尋

名稱

查看

清除

狀態

所有未刪除

修改時間

全部

10

七月

2012

-

9

八月

2012

查看

資料夾

所有

1. 點擊“撰寫電郵”

暫停

繼續

刪除

改名

刊登

移至資料夾

名稱	主題	狀態	修改時間	發出	獨立開啟	獨立點擊	轉換	彈回	回報
新活動	Hi[COMPANY][FIRSTNAME], 歡迎注册Spread邮件营销平台	草稿	8/9/2012 5:16:14 PM	1	1 (100%)	1 (100%)	0	0	0
海贸会活动811	亲爱的[FIRSTNAME], 8月11日"EDM营销的老误区与新思路"高端探讨会-邀请函	草稿	8/9/2012 2:54:05 PM	0	0	0	0	0	0
en-final-welcome	Hi [FIRSTNAME], welcome and enjoy Spreading now. 歡迎試用思齊Spread.	已發	8/8/2012 2:16:49 PM	2	2 (100%)	2 (100%)	0	0	0
繁體中文welcome letter	Hi [FIRSTNAME], welcome & enjoy Spreading now! 歡迎試用思齊Spread.	已發	8/8/2012 2:12:04 PM	2	2 (100%)	0	0	0	0
en-welcome letter	Hi [FIRSTNAME], welcome and enjoy Spreading now. 歡迎試用思齊Spread.	已發	8/8/2012 2:08:42 PM	32	10 (31.25%)	0	0	0	0
CN welcome NEW	Hi [FIRSTNAME], 欢迎试用思齐Spread邮件营销软件及服务。	已發	8/8/2012 12:09:29 PM	1	1 (100%)	1 (100%)	0	0	0
new features	Hi[FIRSTNAME], 欢迎试用思齐Spread邮件营销软件及服务。	已發	8/8/2012 11:16:23 AM	1	1 (100%)	0	0	0	0

Jewel, j

註冊日期

版本: 尊

有效期至

37 名聯

0 名現

Email用

上次登入

步驟三：創建推廣電郵

2. 輸入電郵標題、發件人名稱和發件人地址

1. 選擇您要發的名單。

4. 點擊發送

3. 在此設計、編輯電郵內容，可輸入文字、圖片、鏈接等

電郵/短信 聯絡人 我的帳戶

發送 保存 關閉 定時發送 | 觸發式發送

11:33 自動保存成功。

收件人: [Reasonable]; [選擇名單](#)

使用範本 | 上傳Zip電郵設計

主題: [FIRSTNAME], 歡迎使用思齊軟件電郵營銷推廣服務- Spread 5.0 <-- 名字

寄件人: 思齊軟件 kwu@reasonables.com [添加回覆地址](#)

內容:

 歡迎使用思齊Spread 5.0!

Design HTML Preview Words: 2 Characters: 15

FONT > RemoveElement

添加新設計

語言: 中文 - Traditional Chinese

名稱: 測試

☐ 刊登在電郵檔案館

11:36 自動保存成功。

發送 保存 關閉 定時發送 | 觸發式發送

步驟三：創建推廣電郵



點擊發送按鈕後，出現下圖報告：

查看詳細內容：點擊後，跳轉到本期電郵的頁面

暫停，點擊後，已在發送隊列的電郵地址會發送出去，不在發送隊列的電郵地址將停止發送出去。

複製，點擊後，自動複製電郵內容、標題、發件人、收件人並生成新的電郵。

查看所有電郵，跳轉到電郵版塊的主頁面，您可以看到所有的電郵活動。

您的電郵已經準備好發送。它已經放入發送隊列，很快便會送出。

[查看詳細內容](#)

[查看進度](#)

[暫停](#)

[複製](#)

[查看所有電郵](#)

電郵進度

↓ [變更優先權](#)

☐	名稱	狀態	優先權	預定發出時間	開始發出時間	完成度	現時速度	預計完成時間
☐	測試	待發	Default	2/2/2013 11:41:31 AM				

Total Campaigns: **1**

點擊查看進度，可看到發送速度，完成度等發送情況。

選擇發送名單

電郵 / 短信 聯絡人 我的帳戶

發送 保存 關閉 定時發送 | 觸發式發送 舊編輯器(Spread 4.2)

收件人: [Campaign_161257]; kwu@reasonables.com; kwureasonables@gmail.com;
1softwarewaybath1 1softwarewaybath10 1softwarewaybath11 1softwarewaybath12

選擇名單

1. 可直接輸入聯系人的電郵地址，以英文字符“;”隔開。

2. 點擊【選擇名單】，跳出所有的名單，您可以根據情況選擇一個或者多個名單。

注意：直接輸入電郵地址時，請檢查郵件地址前後不能有空格、特殊符號等，並確保郵件地址格式正確。

發送 保存 关闭

沒有可用的收件人。

收件人: abc@qqcom
Campaign_132 no name

選擇合適的電郵範本

電郵/短信 聯絡人 我的帳戶

發送 保存 關閉 定時發送 | 觸發式發送

舊編輯器(Spread 4.2)

收件人: 選擇名單

使用範本 | 上傳Zip電郵設計

類別: Newsletter

此處可以找到更多類型的電郵範本!

預覽 - Colourful

預覽 - Modern

預覽 - Stylish

預覽 - Urban

預覽 - Blank

Blank

如需使用郵件範本，請點擊【使用範本】

點擊合適您的電郵範本即可使用

也可選擇空白範本

插入圖片（2種方式）-1

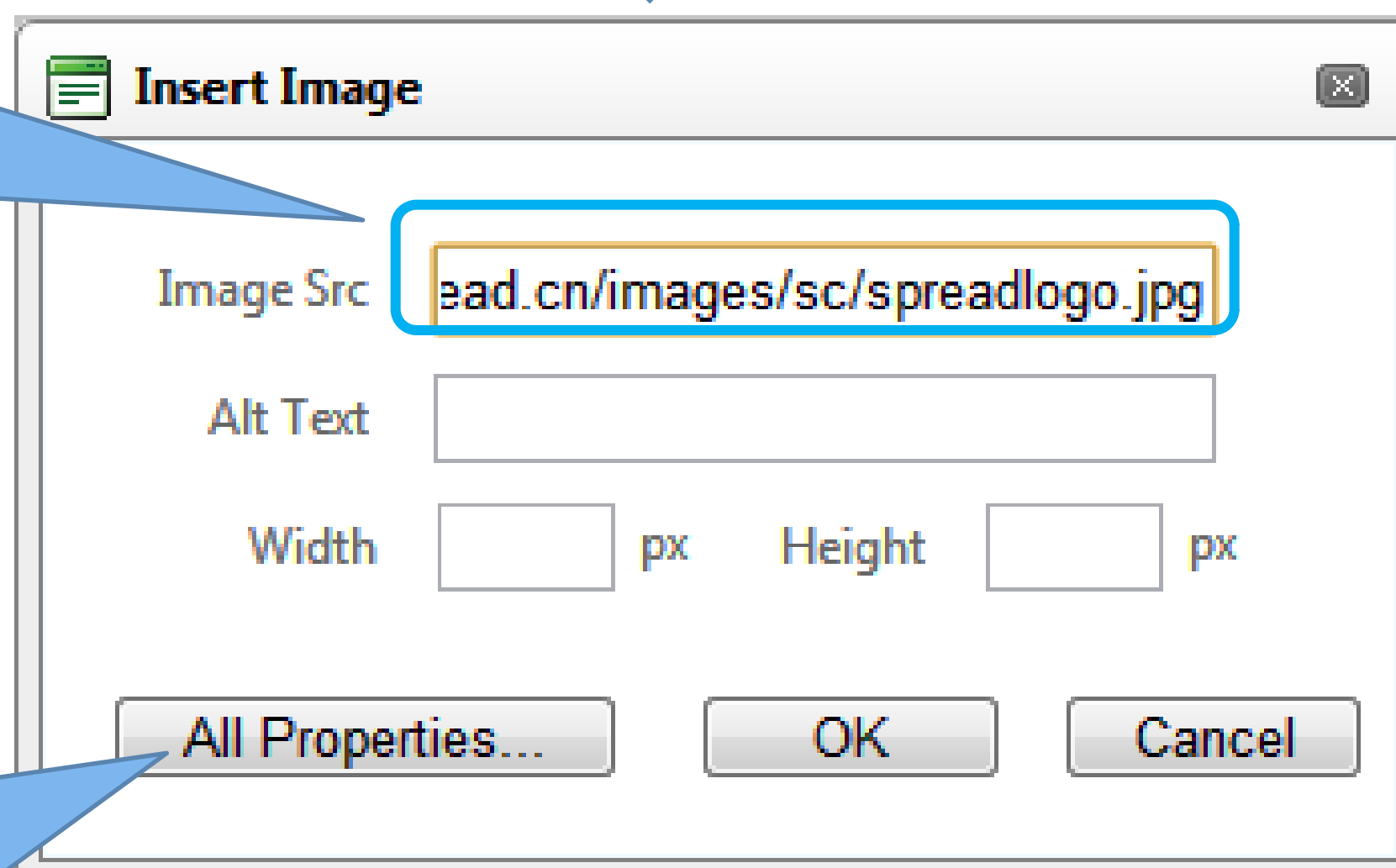
1. 點擊此按鈕以插入圖片



歡迎使用思齊Spread 5.0!

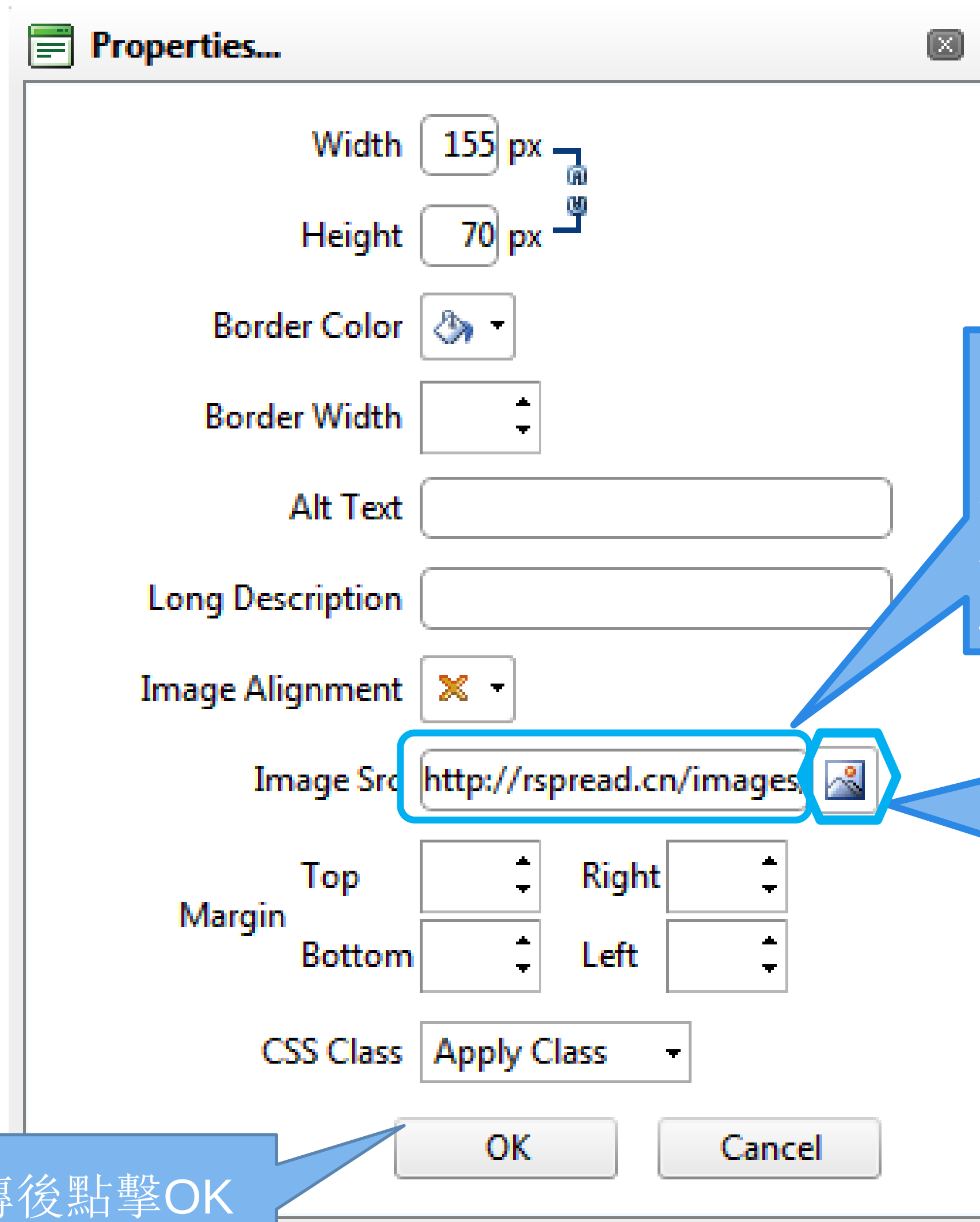
方法一：
可直接複製網站上的圖片地址，粘貼到這裏。

方法二：本地電腦的圖片，請點擊此按鈕，上傳圖片至Spread的服務器。



插入圖片 -2

- 請確保文件名僅為數字或英文
- 請確保圖片格式為JPG, GIF或者 PNG
- 每個文件大小上限為 1024.00 KB
- 每個文件尺寸大小上限為 1920 x 1920 pixels
- 上載文件夾大小上限: 100.00 MB
- 上載後點擊 “OK”即可插入圖片。



The image shows a 'Properties...' dialog box with the following fields and controls:

- Width: 155 px
- Height: 70 px
- Border Color: [Color Picker]
- Border Width: [Spinner]
- Alt Text: [Text Field]
- Long Description: [Text Field]
- Image Alignment: [Dropdown Menu]
- Image Src: <http://rspread.cn/images> [Image Icon]
- Margin: Top, Bottom, Right, Left (each with a spinner)
- CSS Class: Apply Class [Dropdown Menu]
- Buttons: OK, Cancel

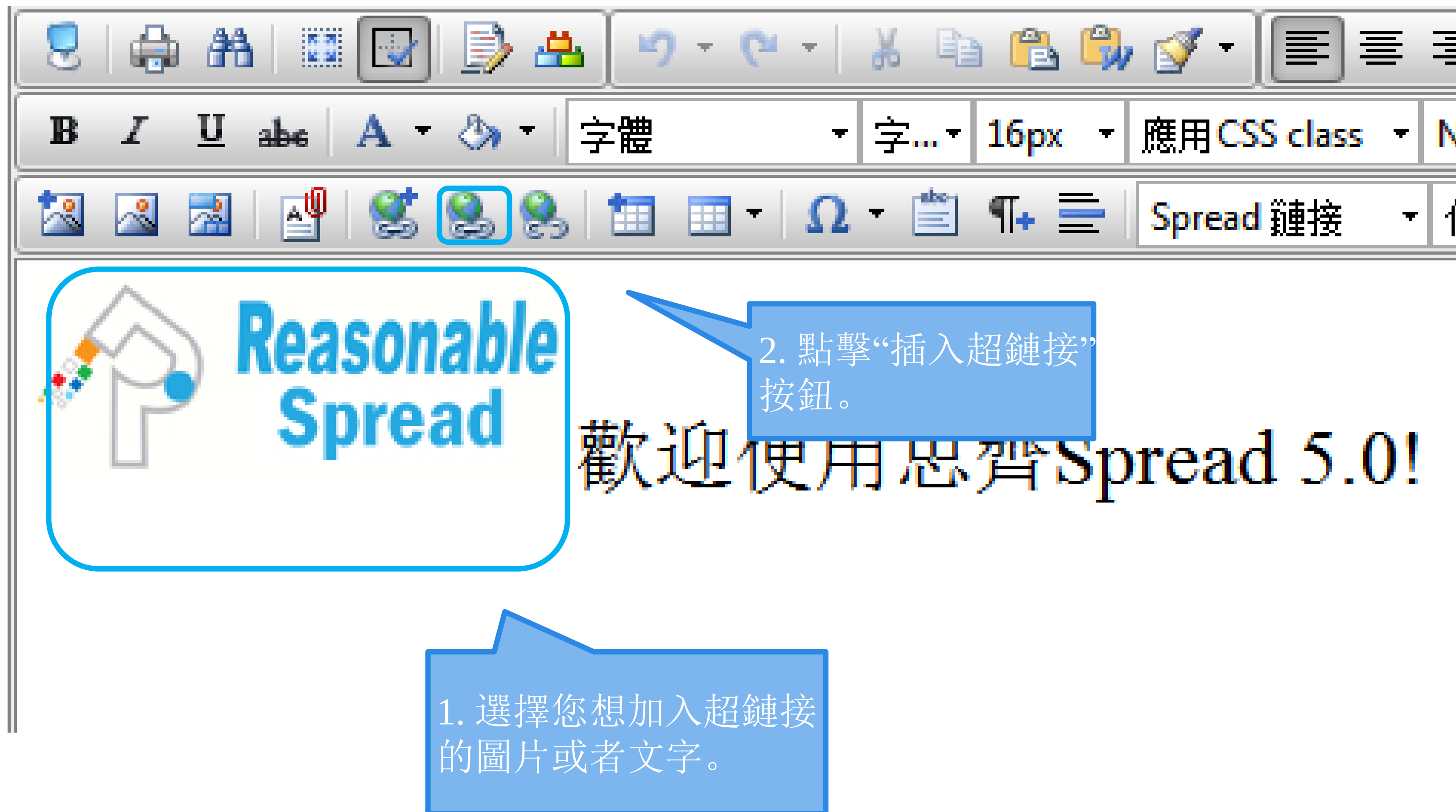
1. 如圖片已在貴公司網頁，或在其他網頁，您可在此輸入圖片的網址。

2. 如圖片在您的本地電腦中，按此鍵選擇本地圖片。

3. 上傳後點擊OK即可插入圖片。

插入超鏈接

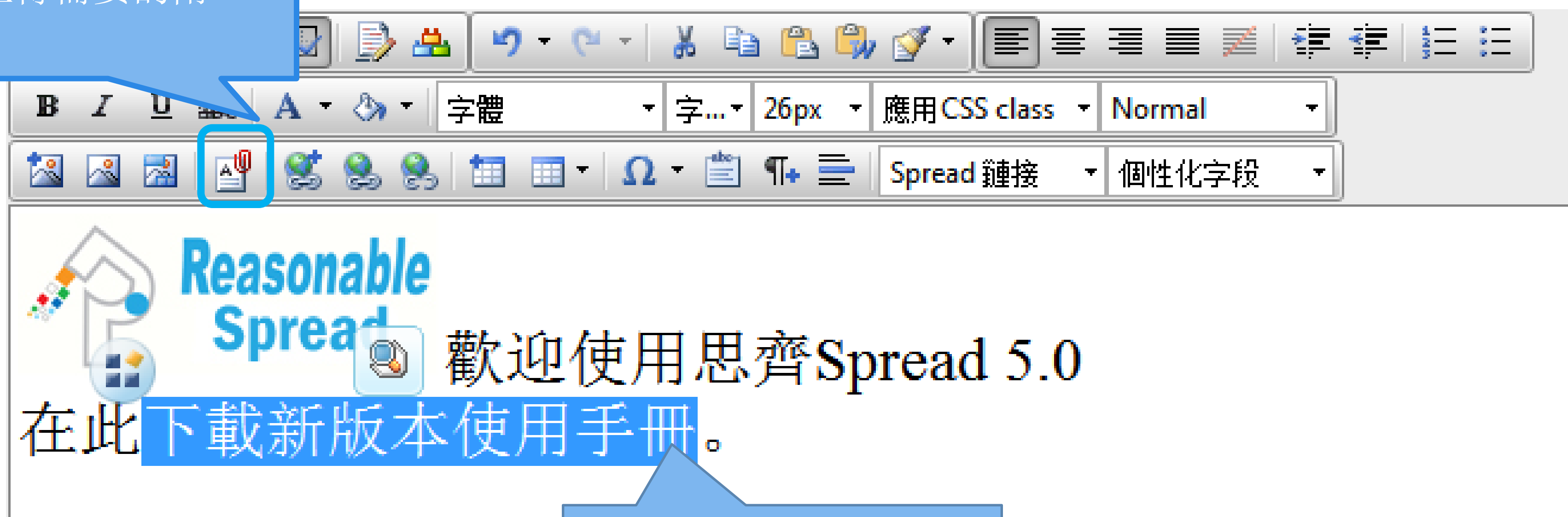
加入超鏈接指向您的網上商店，在線注冊或者發送電郵。



The screenshot shows the Reasonable Spread 5.0 software interface. The toolbar at the top contains various icons for editing and formatting. The 'Insert Hyperlink' button, represented by a globe icon, is highlighted with a blue box. A blue callout box points to this button with the text: "2. 點擊“插入超鏈接”按鈕。". Below the toolbar, the main workspace displays the Reasonable Spread logo and the text "歡迎使用思齊Spread 5.0!". A blue callout box points to the logo area with the text: "1. 選擇您想加入超鏈接的图片或者文字。".

添加附件

2. 點此上傳需要的附件。

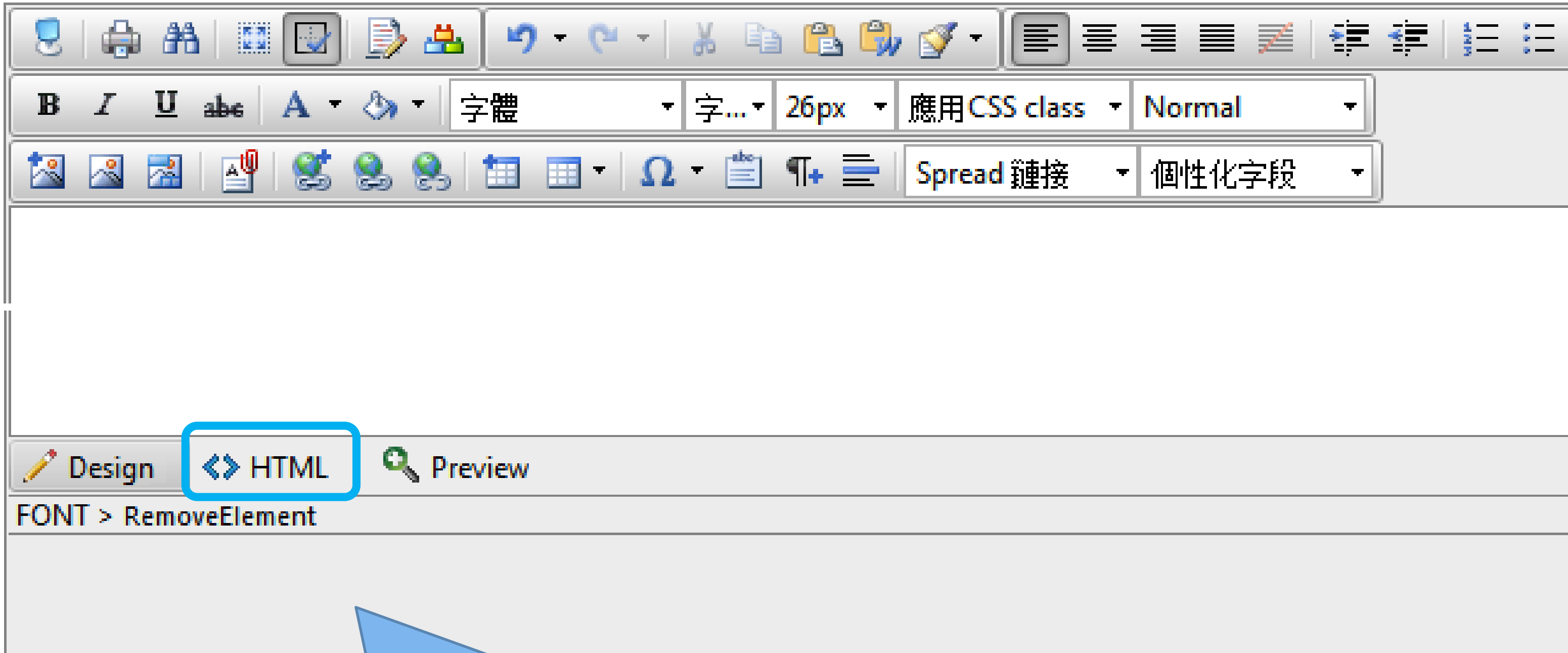


1. 輸入引導收件人下載附件的語句，並全選。

- 推薦文件類型：pdf, excel。
- 文件上傳大小上限：100.00 MB。

插入HTML代碼

內容:



The screenshot shows the email editor interface. The top toolbar contains various icons for editing and formatting. Below the toolbar, there are dropdown menus for font style (B, I, U), font color (A), font size (26px), and application CSS class (Normal). The main editing area is currently empty. At the bottom of the editor, there are three tabs: Design, HTML (which is highlighted with a blue box), and Preview. Below the tabs, there is a dropdown menu showing 'FONT > RemoveElement'. At the bottom of the interface, there is a section for adding new designs, with fields for language (中文 - Traditional), name (測試(1) 編輯), and a checkbox for '刊登在電郵檔'. At the very bottom, there are buttons for '發送' (Send), '保存' (Save), and '關閉' (Close).

Design **HTML** Preview

FONT > RemoveElement

添加新設計

語言: 中文 - Traditional
名稱: 測試(1) 編輯
☐ 刊登在電郵檔

發送 保存 關閉

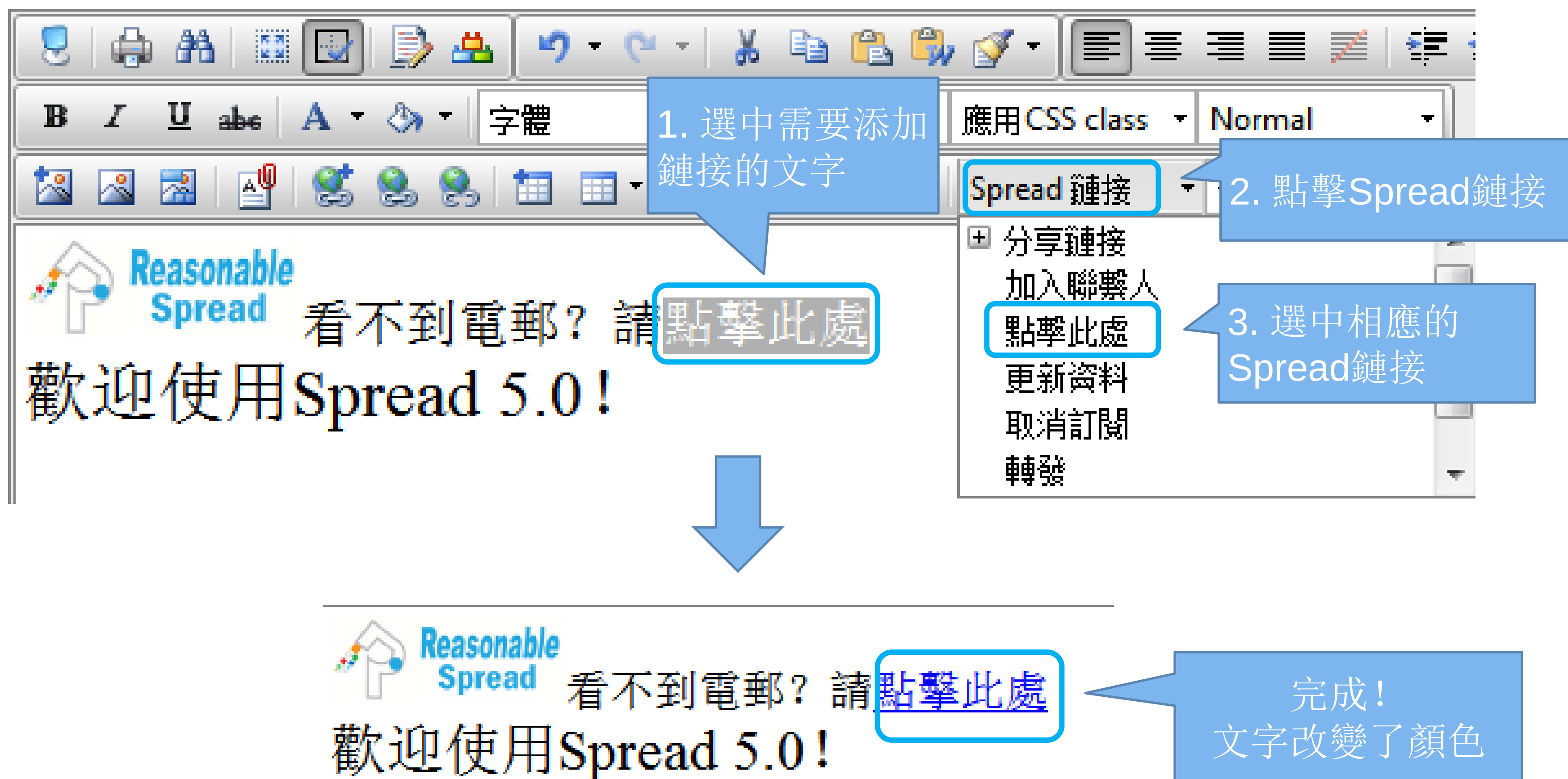
代碼編輯窗口切換按鈕，如您有已編輯完成的電郵代碼，可點擊此處切換至代碼編輯窗口，把電郵代碼粘貼到窗口。

步驟三：創建推廣電郵

加入Spread 鏈接

可直接從Spread添加功能型鏈接，如退訂、加為聯絡人、轉發等，快捷又方便！

操作步驟是一樣的，以下以添加“點擊此處”為例作為說明：



The screenshot illustrates the process of adding a link to an email in the Reasonable Spread software. It shows the software's interface with various toolbars and a text area.

Step 1: 選中需要添加鏈接的文字 (Select the text where you want to add the link). The text "點擊此處" (Click here) is highlighted in the email body.

Step 2: 點擊Spread鏈接 (Click Spread link). The "Spread 鏈接" (Spread link) button in the toolbar is clicked.

Step 3: 選中相應的Spread鏈接 (Select the corresponding Spread link). The "點擊此處" (Click here) option is selected from the dropdown menu.

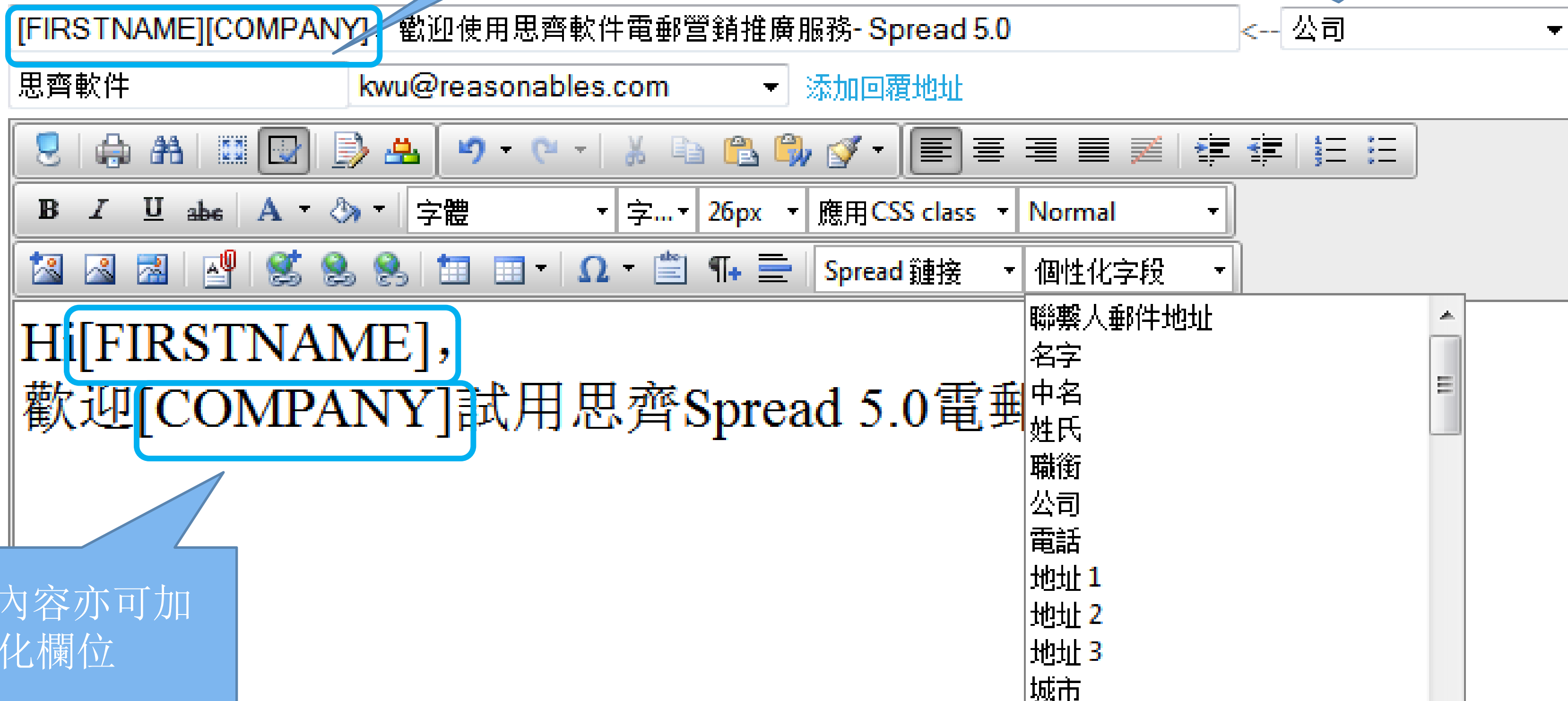
Result: 完成！文字改變了顏色 (Done! The text color has changed). The final email body shows the text "點擊此處" (Click here) in blue, indicating the link has been successfully added.

步驟三：創建推廣電郵

加入個人化欄位

1. 將滑鼠放於你希望加入個人化欄位的地方

2. 於「選擇個人化欄位」中點擊你希望出現的資料，如收件人姓名或公司名稱等



The screenshot shows the RSpread 5.0 email marketing software interface. At the top, there is a header bar with the text "[FIRSTNAME][COMPANY] 歡迎使用思齊軟件電郵營銷推廣服務- Spread 5.0" and a dropdown menu set to "公司". Below this is a toolbar with various icons for editing and formatting. The main editing area contains the text "Hi[FIRSTNAME], 歡迎[COMPANY]試用思齊Spread 5.0電郵". A blue box highlights the "[FIRSTNAME]" and "[COMPANY]" placeholders. To the right of the editing area is a dropdown menu labeled "個性化字段" (Personalized Fields) which is open, showing a list of available fields: 聯繫人郵件地址, 名字, 中名, 姓氏, 職銜, 公司, 電話, 地址 1, 地址 2, 地址 3, and 城市. A blue box highlights the "Hi[FIRSTNAME]" and "歡迎[COMPANY]" text in the main editing area.

3. 訊息內容亦可加入個人化欄位

注：即收件人的姓名及公司名稱等，以增加親切感及提高開啟率



步驟四： 查看報告與數據細分

步驟四：查看報告與數據細分

評估成效

在“電郵”頁面，您可以看到電郵的狀態和成效。

☐	名稱	主題	狀態	修改時間	發出	獨立開啟	獨立點擊	轉換	彈回	回報濫發	取消訂閱	發出時間
☐	test3	[FIRSTNAME], Citibank私人貸款送您高達HKD300現金回贈及有機會贏取 GALAXY SIII!	草稿	8/10/2012 12:28:34 PM	0	0	0	0	0	0	0	
☐	test2	Dimenzió 新鮮即泡膠囊咖啡機套裝 / Fridge to go獨家八五折優惠 / KINGSOFT Office 及精選週末好去處	草稿	8/10/2012 12:28:16 PM	0	0	0	0	0	0	0	
☐	test1	歡迎試用Spread郵件推廣軟件	草稿	8/10/2012 12:25:48 PM	0	0	0	0	0	0	0	

- 發出 :已發出的電郵
- 獨立開啟 :被開啟的電郵
- 獨立點擊 :收件人點擊電郵內超連結的情況
- 轉換 :通過鏈接進行了購買或註冊等用戶行為的人數與收到郵件的人數之比
- 彈回 :不可送達的電郵，如無效的電郵地址或者收件人的郵箱已滿
- 回報濫發 :收件人回報您的電郵為垃圾郵件
- 取消訂閱 :收件人不想再收到您的電郵

評估成效

現在，您可以免費上載100個電郵地址並向其群發電郵。

50.0 %

<http://reasonablesread.com/Spread...> 按此下載及閱讀使用者手冊

Unique Clicks	1	50.0 %
All Clicks	2	66.7 %

50.0 %

若您需要續費，我們有多種靈活套餐可選，詳情請點擊查看：[收費及購買](#)

根據用戶的開啟、點擊，方便您管理電郵名單。

透過訂閱者點擊您的推廣電子郵件，您可以清晰看到點擊率，點擊數量等，這些數據可協助您分析他們購買產品的情況和每封發出電郵帶來的收入。

報告：

發出	獨立開啟	全部點擊	獨立點擊	轉換	硬彈回	軟彈回	回報濫發	取消訂閱	開始時間	完成時間	平均每小時
2	2 (100%)	6 (300%)	2 (100%)	0	0	0	0	0	8/8/2012 2:16:59 PM	8/8/2012 2:17:08 PM	800

URL	全部點擊	百份比	不重複點擊	百份比
http://app.reasonablesread.com../[NEWSLETTER_LINK_URL]	1	16.7 %	1	16.7 %
http://reasonablesread.com/?lang=en	1	16.7 %	1	16.7 %
http://app.reasonablesread.com/SpreaderFiles/3327/files/upload/User_Training_3dot2.pdf	1	16.7 %	1	16.7 %
http://learn.reasonablesread.com/tips/successfulEmailMarketing.aspx	1	16.7 %	1	16.7 %
http://learn.reasonablesread.com/tips/EffectiveLandingPage.aspx	1	16.7 %	1	16.7 %
http://spreademail.net/support.aspx	1	16.7 %	1	16.7 %
Total		100%		100%

1. 開啟報告

帳戶管理：我的帳戶 跳轉 English

Reasonable Spread 5.0 寄服

電郵/短信 聯絡人 推薦人 我的帳戶

發出 | 開啟 | 點擊 | 轉換 | 彈回 | 回報濫發 | 取消訂閱

電郵/短信 > 25 Dec 2012 12:08 PM Xmas Wishes (1) > 開啟 > 摘要 | 全部開啟 | 不重複開啟 | 沒有開啟 | 以時間分類 | 以郵箱域名分類

電郵地址	開啟時間	開啟國家	開啟城市	瀏覽器	設備	語言
stang@reasonables.com	25 Dec 2012 01:02 PM 25 Dec 2012 01:03 PM	China	Shenzhen	Microsoft IE	Windows	
[Redacted]	25 Dec 2012 12:51 PM	China	Beijing	Microsoft IE	Windows	zh-CN(Simplified Chinese)
[Redacted]	25 Dec 2012 01:23 PM 25 Dec 2012 01:23 PM 25 Dec 2012 02:07 PM	China	Fuzhou	- Safari - Firefox	- iPhone - Linux	- en-us(English) - zh-cn(Simplified Chinese)
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Microsoft IE	Windows	zh-cn(Simplified Chinese)
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Shanghai	Safari	iPhone	zh-cn(Simplified Chinese)

多維度的開啟分析

跟蹤到個人的信息

2. 按郵箱類型分析開啟



電郵/短信 聯絡人 我的帳戶

發出 | 開啟 | 點擊 | 轉換 | 彈回 | 回報濫發 取消訂閱

電郵/短信 > 11 一月 13 15:16:01 (4) > 開啟 > 摘要 | 全部開啟 | 不重複開啟 | 沒有開啟 | 以時間分類 | 以郵箱域名分類

顯示欄位

郵箱域名	全部開啟	百份比	不重複開啟	百份比
reasonables.com	54	27.6 %	1	1.4 %
qq.com	51	26.0 %	25	35.7 %
.com	12	6.1 %	1	1.4 %
163.com	11	5.6 %	8	11.4 %
126.com	8	4.1 %	6	8.6 %
yahoo.com.cn	6	3.1 %	1	1.4 %
.com	6	3.1 %	1	1.4 %
hotmail.com	5	2.6 %	1	1.4 %
139.com	5	2.6 %	2	2.9 %
foxmail.com	5	2.6 %	2	2.9 %
總計	196	100%	70	100%

以郵箱域名分類，
可直觀看到不同類
型的郵箱的開啟及
點擊的數量、占比

3. 按時間段分析開啟率

時間	全部開啟	百份比	不重複開啟	百份比
12 AM	0	0.00%	0	0.00%
1 AM	0	0.00%	0	0.00%
2 AM	0	0.00%	0	0.00%
3 AM	0	0.00%	0	0.00%
4 AM	0	0.00%	0	0.00%
5 AM	0	0.00%	0	0.00%
6 AM	0	0.00%	0	0.00%
7 AM	1	4.00%	1	5.00%
8 AM	0	0.00%	0	0.00%
9 AM	8	32.00%	8	40.00%
10 AM	3	12.00%	3	15.00%
11 AM	1	4.00%	1	5.00%
12 PM	0	0.00%	0	0.00%
1 PM	2	8.00%	2	10.00%
2 PM	0	0.00%	0	0.00%
3 PM	0	0.00%	0	0.00%
4 PM	4	16.00%	4	20.00%
5 PM	2	8.00%	2	10.00%
6 PM	1	4.00%	1	5.00%
7 PM	0	0.00%	0	0.00%
8 PM	0	0.00%	0	0.00%
9 PM	0	0.00%	0	0.00%
10 PM	0	0.00%	0	0.00%
11 PM	3	12.00%	2	10.00%
所有時間	25	100.00%	20	100.00%

Best timing to send email
發送電郵的最佳時機

點擊報告

多維度點擊分析

彈回報告

電郵/短信			聯絡人	推薦人	我的帳戶
開啟 點擊 彈回					
電郵/短信 > 1月30日Spread郵件营销策略课程 > 彈回					
#	彈回類別	彈回數量			
0	其他	268			
1	收件人不存在	43			
2	不能傳送				
3	郵箱已滿	8			
4	假期/自動回覆				
5	禁止傳送	23			
		總數：342			

送達率高達97%，並且系統自動排除硬彈回數據，減少無效郵件的發送數量！！！！

步驟四：查看報告與數據細分

投訴報告

能跟蹤到具體的投訴者，並且系統會自動排除投訴者，減少用戶重複投訴情況！

電郵/短信 聯絡人 我的帳戶 發出 開啟 點單 轉換 彈回 回報濫發 取消訂閱 電郵/短信 > revamp2 > 回報濫發					
電郵地址	日期	內容	名字	公司	
0202@hotmail.com	19 Nov 2012 07:33 PM	- group M - Mum event not open			發送電郵
0101@hotmail.com	19 Nov 2012 07:19 PM	- group M - group q - Mum event not open - rbrk_apps_list - app_nov06,2012 - app(competition)_nov06,2012 - amoy noodles winner list - VONO winners Jan2013	E		發送電郵
0101@yahoo.com.hk	19 Nov 2012 07:18 PM	- group n - Mum event not open			發送電郵
0101@yahoo.com.hk	19 Nov 2012 07:18 PM	- group o - Mum event not open			發送電郵
0101@yahoo.com.hk	19 Nov 2012 07:19 PM	- bubble winner - bubble_diamond - app_nov06,2012			發送電郵
0101@yahoo.com.hk	19 Nov 2012 07:20 PM	- aji fried winners - app_nov06,2012			發送電郵
0101@yahoo.com.hk	19 Nov 2012 07:18 PM	- app_nov06,2012 - VONO winners Jan2013			發送電郵
0101@yahoo.com.hk	19 Nov 2012 07:22 PM	- app_nov06,2012 - VONO winners Jan2013			發送電郵

步驟四：查看報告與數據細分

取消訂閱報告

能跟蹤到具體的取消訂閱者，並且系統會自動排除取消訂閱者，減少用戶的反感！！

電郵/短信 聯絡人 我的帳戶					
發出 開啟 點單 轉換 彈回 回報濫發 取消訂閱					
電郵/短信 > revamp2 > 取消訂閱					
電郵地址	日期	加入名單	名字	公司	
*****@yahoo.com.hk	08 Nov 2012 04:06 PM	- lucky draw5 - group M - group q - Mum event not open			發送電郵
*****@yahoo.com.hk	08 Nov 2012 04:06 PM	- lucky draw2 - lucky draw5 - group M - group q			發送電郵
*****@vodafone.com	08 Nov 2012 04:04 PM	- group g - Mum event not open			發送電郵
*****@yahoo.com.hk	08 Nov 2012 04:19 PM	- group q - Mum event not open			發送電郵
*****@yahoo.com.hk	08 Nov 2012 04:03 PM	- group q - Mum event not open - VONO winners Jan2013			發送電郵
*****@ymail.com	09 Nov 2012 09:47 AM	- group q - group mm - Mum event not open - others June7 - app_nov06,2012 - member_nov06,2012 - VONO winners Jan2013			發送電郵
char.mine@hotmail.com	08 Nov 2012 03:58 PM	- rbrk_apps_list - app(competition)_nov06_2012			發送電郵

內頁分析報告



根據用戶的開啓、點擊，方便您管理電郵名單。透過訂閱者點擊您的推廣電子郵件，您可以清晰看到點擊率，點擊數量等，這些數據可協助您分析他們購買產品的情況和每封發出電郵帶來的收入。

更直觀地看到每個連接的點擊率，幫助客戶評估活動效果，以及優化版面設計。

評估成效- “客戶行為分析” 功能

電郵/短信

聯絡人

我的帳戶

發出

開啟

點擊

轉換

彈回

回報濫發

取消訂閱

電郵/短信

>

invitation7.20

>

開啟

>

摘要

|

全部開啟

|

不重複開啟

|

沒有開啟

|

以時間分類

顯示欄位

電郵地址	開啟時間	開啟國家	開啟城市	瀏覽器	設備	語言	名字	公司	
[redacted]@reasonables.com	■ 16 Jul 2012 02:18 PM	■ China	■ Shenzhen	■ Microsoft IE	■ Windows		Jewel	思齊	發送電郵
	■ 16 Jul 2012 02:19 PM								
	■ 16 Jul 2012 02:21 PM								
	■ 16 Jul 2012 02:46 PM								

CSV

▼

匯出

複製到聯繫人名單

紀錄總數: 1

- 1.“客戶行為分析” 功能是為了方便您查看用戶所在國家、城市；
2. 以及他們查看郵件時使用的設備、開啟次數、點擊次數、最後打開日期等。

“客戶行為分析” 功能

電郵/短信 **聯絡人** 我的帳戶

+ 添加/導入 + 建立登記表格* 導出- 拒收訊息名單

聯絡人 > converted > 名稱 | 收件人 | 簡述

過濾器 | Add/Import | 提示

過濾聯絡人

聯絡人狀態: 有效的聯絡人

搜尋/過濾: 更多過濾條件

有效 刪除

1 1 Page(s)

Show: 10 cont

2 個有效的聯絡人

上一步 下一

Loading time: 00:

行為:國家
行為:城市
行為:設備
行為:瀏覽器
行為:瀏覽器語言
行為:開啟次數
行為:最後開啟時間
行為:點擊次數
行為:最後點擊時間

更新日期 名字 姓氏 職銜 公司/組織 國家 城市 州/省份

8/2012 4:53:30 PM	Jewel	J	mkt	思齊			
8/2012 4:53:45 PM	Sharon		Marketing Manager	思齊軟件			

首頁 | English | 简体中文 | 繁體中文 | 電郵檔案館 (我的檔案館) | 取消訂閱 | 聯繫我們

1. 登陸Spread郵件營銷平臺，點擊“聯系人”；
2. 點擊進入您想分析的客戶列表，在“搜尋/過濾”中便可按照您想搜索的條件來選擇客戶行為。



五：進階功能

- 多版本電郵營銷 **NEW !**
- 轉發收集電郵地址 **NEW !**
- “用戶管理” 功能
- 寄件人顯示為其它電郵地址
- 在網站上擺放訂閱電子報表格

NEW!

多版本電郵行銷功能

通過多版本編輯器，您可以

1. 給移動設備發送電郵：通過增加移動版本的電郵設計，系統會針對收件人電郵設備偏好，進行不同模板郵件的推送。
2. A/B測試：為同一設備，設計兩個不同的電郵版本進行A/B測試，系統會根據選擇的名單，給每個版本隨機選擇電郵地址，分半發送。

點擊進入多
版本編輯！

添加新設計

語言：中文 - Traditional Chinese

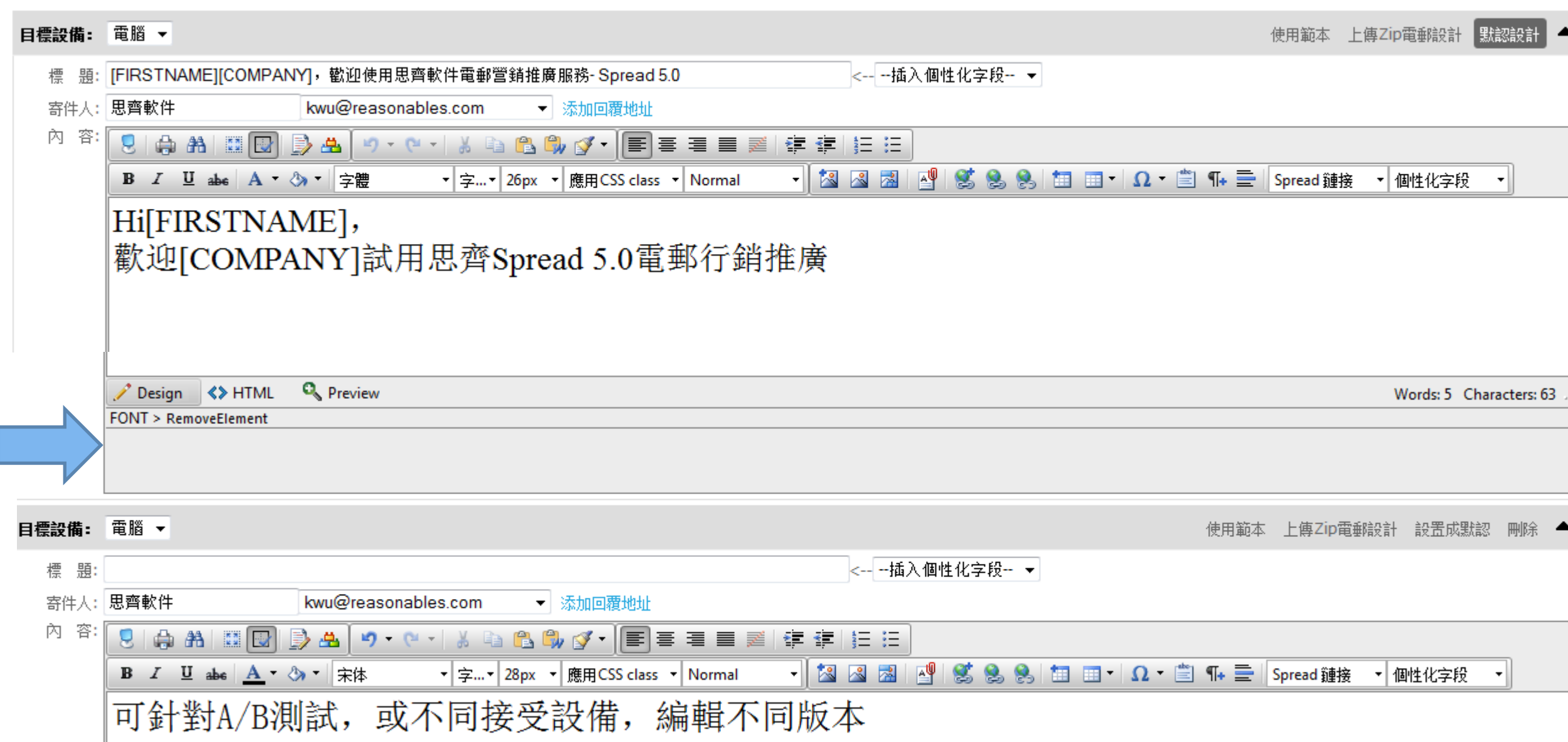
名稱：測試(1) 編輯

☐ 刊登在電郵檔案館

發送

保存

關閉



The screenshot displays the 'Reasonable' email marketing software interface. It shows two versions of an email design being edited side-by-side for A/B testing. Both versions are set for '電腦' (Desktop) as the target device. The top version has a subject line '[FIRSTNAME][COMPANY], 歡迎使用思齊軟件電郵營銷推廣服務-Spread 5.0' and a body text 'Hi[FIRSTNAME], 歡迎[COMPANY]試用思齊Spread 5.0電郵行銷推廣'. The bottom version has a subject line '[FIRSTNAME][COMPANY], 歡迎使用思齊軟件電郵營銷推廣服務-Spread 5.0' and a body text '可針對A/B測試，或不同接受設備，編輯不同版本'. The interface includes various design tools like font selection, size, and color, as well as buttons for 'Design', 'HTML', and 'Preview'.

五：進階功能

多版本電郵行銷功能 - 移動設備推廣

NEW!

1.1 設置發送目標的第一設備

目標設備: **電腦** 使用範本 上傳Zip電郵設計 默認設計 ▲

標 題: [FIRSTNAME][COMPANY], 歡迎使用思齊軟件電郵營銷推廣. <-- --插入個性化字段-- >

寄件人: 思齊軟件 kwu@reasonables.com 添加回覆地址

內 容:

Hi[FIRSTNAME],
歡迎[COMPANY]試用思齊Spread 5.0電郵行銷推廣

1.2 電腦版本寬度建議600-650像素，長度為2屏幕最佳

1.3 設置發送目標的第二設備

目標設備: **手機** 使用範本 上傳Zip電郵設計 設置成默認 刪除 ▲

標 題: <-- --插入個性化字段-- >

寄件人: 思齊軟件 kwu@reasonables.com

內 容:

可針對A/B測試，或不同

1.4 手機版本寬度建議320-500像素，長度2屏幕最佳，字體至少為14像素，Call-to-Action按鈕尺寸最好大于44*44像素。內容要精簡、開門見山，一目了然。

多版本電郵行銷功能 - 移動設備推廣 案例



移動版本



[Fantom Drives](#)
[GreenDrive 2TB](#)
[eSATA/USB 2.0 32MB](#)
[Cache External Hard Drive](#)

\$149.95
SAVE **\$99.99** **BUY**
33%



電腦版本



FASHION » view more deals

 Invicta Men's Specialty Automatic Luminous Stainless Steel Watch \$595.00 SAVE \$83.33 BUY 85%	 I by Invicta Men's Ion Plated Stainless Steel Watch \$350.00 SAVE \$49.99 BUY 85%	 Wave Gear Smiley "Happy Time" Watches \$95.00 SAVE \$49.95 BUY 47% Available in various color combinations
 BGSD Men's Cashmere Blend Coat \$299.00 SAVE \$99.00 BUY 66%	 Pookies "Psychedelic Brown" Print Pajama Pants \$32.00 SAVE \$14.99 BUY 53%	 Vintage Large Bow Wool Bucket Hat (Assorted Colors) \$66.95 SAVE \$28.95 BUY 56%



轉發收集電郵地址

 NEW!

每當收件人轉發電郵給好友時，Spread.50會自動收集“轉發的電郵地址”，並儲存到命名結尾為forward的組別中，您可從聯系人組別中查看具體的數據。 這麼好的收集潛在客戶的機會，還不趕緊使用？ 转寄给朋友

收件人

您的姓名： Neo
您的Email： ntse@reasonables.com

朋友姓名：

朋友Email：

pic	273123851@qq.com
laisy	1806180017@qq.com

郵件人轉
發電郵給
好友

主题： FW: 转发邮件收集电邮功能测试

这条信息值得一赞。

发送

轉發收集電郵地址 - 準發收集效果



所收集的電郵地址，均是新的郵件地址！已存在于數據庫中的地址，將不再收集。

轉發收集到新的電郵地址，可從聯絡人中，名稱以“Forward”結尾的組別看到！

郵件/短信 联系人 我的帐户

+ 添加/导入 + 建立登记表 * 导出 - 拒收

联系人 > **Web-Forward** > 名称 | 导入

过滤器 | Add/Import | 提示

过滤联络人

联络人状态：
有效的联络人

搜寻/过滤：
电邮 包含

[更多过滤条件](#)

搜寻 复制到清单

联络人

有效 删除 永久删除 拒收讯息

☐	联络人电邮地址	更新日期	名字	姓氏	职位	公司/组织	国家	城市	州/省份	电话	状态
☐	ntse@reasonables.com	4/12/2012 2:12:17 PM	Neo	Tse		Reasonablesread					有效
☐	1806180017@qq.com	1/12/2013 12:21:40 PM	daisy								有效
☐	273123851@qq.com	1/12/2013 12:20:00 PM	pic								有效

1 1 Page(s) 3 Record(s)

Show: 10 contacts

3 个有效的联络人； 0 个拒收的联络人

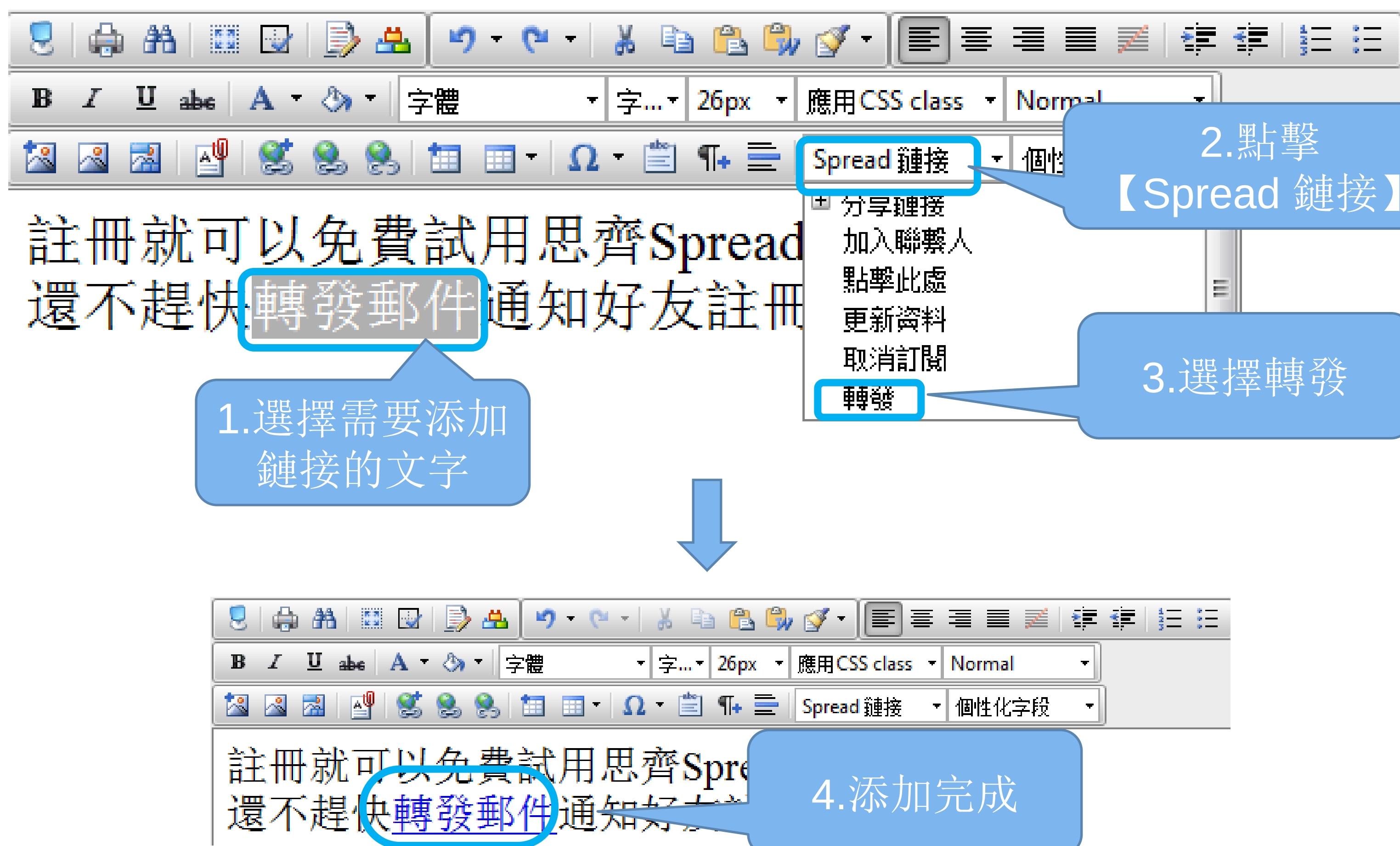
上一步 下一步

五：進階功能

轉發收集電郵地址 – 增加轉發收集功能的步驟

NEW!

操作快捷簡單，與取消訂閱、點擊這裏等鏈接的添加方式一樣。



The diagram illustrates the four steps to add a 'Forward' link in the RSpread editor:

- 1. 選擇需要添加鏈接的文字** (Select the text you want to add the link to): The text "轉發郵件" (Forward email) in the sample text "註冊就可以免費試用思齊Spread 還不趕快轉發郵件通知好友註冊" is highlighted with a blue box.
- 2. 點擊【Spread 鏈接】** (Click the 'Spread Link' button): The 'Spread 鏈接' button in the top toolbar is highlighted with a blue box.
- 3. 選擇轉發** (Select Forward): The '轉發' (Forward) option in the dropdown menu is highlighted with a blue box.
- 4. 添加完成** (Addition complete): The final state shows the text "轉發郵件" is now a blue hyperlink.

“用戶管理” 功能

此功能使您可以授予不同級別的權限給不同的思齊註冊用戶。

電郵/短信
 聯絡人
 我的帳戶

個人信息 | 現時用量 | 更改密碼 | **用戶管理** | 代理帳號管理 | 新增發件人地址 | 雙重確認 | 設置 | 查閱帳戶

添加用戶

電郵地址:
 ←在這裡輸入您想添加的郵件地址

身份:

普通用戶
 普通用戶
 電郵營銷者
 管理員

 ←為新用戶選擇身份，不同的身份有不同的權限範圍。

現時用戶

ID	登入電郵	名字	姓氏	身份	
17986	17986000000@qq.com	jewel	jiang	Basic User	Edit Delete
18034	jewel@reasonable@gmail.com	R	S	Basic User	Edit Delete

1. 添加新用戶

登錄Spread郵件營銷平臺，點擊我的賬戶→用戶管理，在電郵地址處填寫您想添加的用戶郵箱地址（必須是思齊的註冊用戶），身份處選擇 您想授予此用戶怎樣的身份，有三種可選，不同的身份有不同的權限範圍；當添加完成後，新用戶會出現在“現時用戶”列表內。

“用戶管理” 功能

ID	登入電郵	名字	姓氏	身份	
17986	[redacted]@qq.com	jewel	jiang	Basic User	Edit Delete
18034	[redacted]@gmail.com	R	S	Email Marketer ▼ ☐ View All Campaigns ☐ View Email addresses ☐ View Usage Report ☐ Upload Emails ☐ Send Campaign	Update Cancel

2. 設置新用戶的權限

點擊“當前用戶”某個用戶後的“Edit”，便可以為其設置權限了，點開"Edit"後可看到不同的權利選項可供選擇，您可根據不同的需要為其設置不同的權限，比如：

- View All Campaigns是使新用戶可以查看所有的推廣郵件；
- View Email addresses是使新用戶可以查看所有郵件地址；
- View Usage Report是使其可查看郵件的使用量；
- Upload Emails是新用戶有上傳郵件的權利；
- Send Campaign 使新用戶有發送郵件的權利。

設置完成後，點擊右邊的Update即可更新資料。

查看完整教程，請點擊[思齊軟件網站](#)。

寄件人顯示為其它電郵地址 您可以用其它電郵地址發送電郵

電郵/短信 聯絡人 我的帳戶

個人信息 | 現時用里 | 更改密碼 | 用戶管理 | 代理帳號管理 | 新增發件人地址 | 雙重確認 | 設置 | 查閱帳戶

我的帳戶：新增發件人地址

Spread只會核對符合電郵推廣行業標準的電郵地址。請於下列方格每行輸入您要核對的電郵地址並按「發出核對電郵」按鈕。您將會於數分鐘內收到核對電郵。當收到電郵後，您需要點擊超連結以完成核對。透過Spread發出電郵之前，您必須核對您的電郵地址。

警告：請勿核對聯絡人的電郵地址。 核對電郵只適用於 **您的** 電郵地址。

請於每一行輸入將要核對的電郵地址

abcd@gmail.com
abdc@yahoo.com

已核對的電郵地址

jjj@reasonables.com	刪除
---------------------	----

取消 發送核對電郵

1. 在“我的帳戶”→“新增發件人地址”設置，輸入您希望添加的郵箱地址，一行只能輸入一個地址。(只能填寫發送方的郵件地址，千萬不能把客戶的地址寫進去！)填好後點擊“發送核對郵件”就可以了。

訊息標籤

--選擇個人化欄位--

主題: [FIRSTNAME], Citibank私人貸款送您高達HKD300現金回贈及有機會贏取GALAXY SIII!

顯示名稱: ReasonableSpread

回覆至: jjj@reasonables.com

☐ 加入許可提示

jjj@reasonables.com
abcd@gmail.com
abdc@yahoo.com
jjj@reasonables.com

2. 添加成功後，在編輯郵件的時候，可進行郵箱選擇切換。

謹記將寄件人與回復至設定為同一電郵地址以免被過濾為垃圾郵件。

五：進階功能

在網站內放置訂閱電子報表格

您可以在公司網站放置訂閱電子報表格，搜集更多目標客戶的電郵地址。

ICE FIRE

Let us tell you our latest product news & promotion

Your e-mail please

Powered by Reasonable Spread - permission email marketing service

請使用 Internet Explorer 6 或以上瀏覽本網頁

技術支援部劉先生話每日都有 10 個人上完 Ice Fire 個網站後, 喺 Spread 度留低電郵地址, 用咗 3 個月, 已有約 2,000 人登記
刊登於 2008 年 2 月 FACE 週刊



在網站內放置訂閱電子報表格

1. 為線上訂閱電子報的客戶新增一個聯絡組別，如“Newsletter subscribers”。



電郵/短信 聯絡人 我的帳戶

+ 添加/導入+ 建立登記表格* 導出- 拒收訊息名單

1. 聯絡人分組:

☒ 新建聯絡人分組 New Subscribers [添加](#)

☐ 已存在聯絡人分組 請選擇 ▼

2. 在“聯絡人”頁面，點擊“建立登記表格”。
3. 點擊“請按此以取得代碼”。



電郵/短信 聯絡人 我的帳戶

+ 添加/導入+ 建立登記表格* 導出- 拒收訊息名單

您可以自行建立屬於自己的聯絡人名單。Spread有多種表格去幫助您建立自己的名單。

1. 聯絡人登記區表格

把這些 HTML代碼加進您的網頁就可以把瀏覽者變成您的顧客。

[請按此以取得代碼](#)

Join the Subscription now!!

[Add other subscriptions/Unsubscribe](#)

Reasonable Spread - Email marketing and newsletter management tool

預覽

在網站內放置訂閱電子報表格

取得代碼： 聯絡人登記區

第1步：選擇想使用的聯絡人名單

- ☐ 讓聯絡人選擇
☒ 特定的聯絡人名單

New Subscribers (0)

回歸鏈結(非必需)

取得代碼

4.選擇對應的聯絡人名單。

5.點擊“取得代碼”。

6.您將會得到一組HTML代碼，將其放於您的網站即可。如您本人不是IT專員，將代碼發給他們即可。

取得代碼

登記表格 (沒有回歸鏈結)

代碼：

i 想用此功能，請復制以下的代碼到您的網頁。

```
<script src="http://subscriber.reasonablespread.com/Javascript/UserControl.js"></script>
<form name='frmSample' action='http://subscriber.reasonablespread.com/SubscribeForm.aspx'
onsubmit='return checkMail()'>
  <table style="border-top-style: solid; border-right-style: solid; border-left-style: solid; border-
bottom-style: solid">
    <tr>
      <td colspan="2" align=center>
        <strong>Join the Subscription now!!</strong></td>
      </tr>
      <tr>
        <td>
          <input id="txtEmail" type="text" name='spread_email' />
          <input id="Submit1" type="submit" value="Join" name="sub"/>
          <input type='hidden' name='user' value='16568'
```

在網站內放置訂閱電子報表格

如有人在訂閱電子報表格內輸入他們的電郵地址，他們的聯絡資料將會被自動添加至相應的聯絡人組別內。

☐	New Subscribers	0	有效 (內部使用)
--------------------------	-----------------	---	-----------



如欲瞭解更多，請參考我們的線上說明：

<http://learn.ReasonableSpread.com>

謝謝！

思齊軟件有限公司